

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

¡Hola! Muchas gracias por visitar nuestro sitio web: [www.yara.com.gt](http://www.yara.com.gt) (el “Sitio Web”). Es muy importante que lea y comprenda estos términos y condiciones de uso del Sitio Web (los “**Términos y Condiciones**”) porque al acceder, navegar y/o utilizarlo, consideramos que está de acuerdo con todas las disposiciones aquí expuestas y, asimismo, que se obliga a cumplir con las regulaciones enumeradas.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LA TOTALIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LE RECOMENDAMOS NO UTILICE ESTE SITIO WEB, NI LOS SERVICIOS ONLINE.

El Sitio Web es de propiedad y administrado por Yara Guatemala S.A., con domicilio legal en Calzada Roosevelt 33-86 zona 7 Edificio Ilumina, Nivel 11, Oficina 1102, Guatemala, Guatemala, C.P. 01007 (“YARA”).

### *Contenido del Sitio Web*

El Sitio Web expone información general de las actividades desarrolladas y de los productos comercializados por YARA en Guatemala. Sin embargo, **nada en el Sitio Web puede ser considerado y/o interpretado como una oferta de venta de bienes o servicios ni tampoco como una garantía de disponibilidad de stock de dichos productos en su mercado.**

De igual forma, la información nutricional y cualquier otro dato sobre los productos no deberá considerarse como asesoramiento técnico ni de ningún otro tipo. Es importante que Usted consulte con sus asesores técnicos previo a la compra y aplicación de nuestros productos.

En el caso que Usted desee recibir información detallada de nuestros productos y servicios y/o una propuesta comercial, por favor contáctenos en forma directa en la sección de Contacto: <https://www.yara.com.gt/acerca-de-yara/contacto/>.

Usted podrá asimismo encontrar información de ciertos puntos de venta donde podrá encontrar nuestros productos. La información de puntos de venta disponible en el Sitio Web es información de contacto de terceros. Sin embargo, YARA se limita a exhibir los datos de contacto de ese tercero y no asume ningún tipo de responsabilidad por las acciones de Estos en el vínculo con sus clientes. Asimismo, el listado de puntos de venta puede no exponer la totalidad de los lugares de comercialización de nuestros productos.

Si Usted tiene dudas respecto de cualquier tercero que manifieste comercializar productos de Yara, puede contactarnos en forma directa en la sección de Contacto: <https://www.yara.com.gt/acerca-de-yara/contacto/>. Sus dudas serán atendidas a la brevedad y de manera confidencial si así lo requiere.

### *Usos inapropiados del Sitio Web*

Queda prohibido a todo usuario del Sitio Web utilizar, aprovechar y de cualquier forma destinar el contenido del mismo para cualquier fin que no esté específicamente autorizado en estos Términos y Condiciones.

Usted no puede hacer aparecer marcas mediante *framing* -es decir reflejar el contenido del Sitio Web en la web de un tercero dando la impresión de que pertenece a los contenidos de esa página - ni utilizar técnicas de *framing* para exhibir una marca, logo ni otros derechos de propiedad intelectual o información relacionada (lo que incluye imágenes, texto, diseños de página o formularios) pertenecientes a YARA sin el consentimiento expreso por escrito de YARA. Usted no está autorizado a utilizar meta tags ni ningún otro “texto oculto” (*hidden text*) usando el nombre o marcas de YARA sin el expreso consentimiento por escrito de esta última.

También queda expresamente prohibido realizar cualquier uso de técnicas de minería de datos, robots o herramientas similares para la recolección y extracción de datos sobre el Sitio Web.

Los daños derivados de cualquier infracción a un derecho de propiedad intelectual o derechos patrimoniales relacionados serán de su exclusiva responsabilidad, así como también cualquier daño derivado de su uso no autorizado del Sitio Web.

No se otorgan por el presente, ni en forma expresa ni tácita, derechos ni licencia alguna sobre el material ni ninguna parte de él, y usted no puede modificar, reproducir, distribuir, publicar nuevamente, exhibir ni transmitir ningún contenido sin la previa autorización por escrito de YARA.

#### *Política de Privacidad*

Usted confirma haber leído la Política de Privacidad: <https://www.yara.com.gt/politica-de-privacidad/>, incluyendo la sección sobre uso de cookies, cuyos términos se incorporan a los presentes términos y condiciones, y acepta que dichos términos de las Políticas de Privacidad son razonables. Usted presta su consentimiento al uso de su información personal conforme a los términos y para los objetivos establecidos en nuestras Políticas de Privacidad.

#### *Derechos de Propiedad Intelectual*

Salvo disposición en contrario, el Sitio web y todos los materiales, incluyendo marcas, imágenes, ilustraciones, diseños, íconos, logos, fotografías y demás que sean parte del Sitio Web están sujetos a derechos de propiedad intelectual que pertenecen, son controlados o cuya licencia ha sido otorgada a YARA y/o a cualquiera de sus afiliadas.

Usted NO está autorizado a reproducir, copiar, transmitir, descompilar, modificar ni crear obras derivadas en relación con el Sitio Web ni ninguno de sus contenidos.

Todos los derechos que no hayan sido expresamente otorgados a Usted en estos Términos y Condiciones quedan reservados a YARA.

#### *Enlaces a sitios de terceros*

En el caso que el Sitio Web cuente con links a páginas web o recursos pertenecientes a terceros, YARA no será responsable del contenido de ninguno de esos sitios web de terceros, ni de aquellos sitios desde los que se accede al Sitio Web.

La incorporación en el Sitio Web de links que vinculan con páginas web de terceros no significa que YARA apruebe, consienta ni recomiende esos sitios. YARA no otorga ningún tipo de garantías, expresas ni tácitas, respecto de la veracidad, licitud, confiabilidad o validez del contenido de dichas páginas web de terceros. Si usted decide acceder a dichas páginas web de terceros, usted reconoce que lo hace a su exclusivo riesgo.

A los fines de esta sección, las páginas web o los recursos de terceros podrían incluir links a puntos de comercialización de los productos de YARA. En ese caso, YARA no es responsable por ninguna de las acciones, servicios u omisiones de los responsables de dichos puntos de venta. Esa exclusión de responsabilidad comprende, entre otras cosas, la organización, calidad de los servicios, inventario del punto de venta, precio de venta al público ni ningún otro aspecto que pudiera resultar de sus transacciones con los puntos de venta.

#### *Continuidad del servicio*

YARA no garantiza la continuidad del Sitio Web ni su disponibilidad en forma permanente. Por tanto, el usuario reconoce que carece de todo derecho y/o acción

alguna contra YARA en virtud o por razón de la falta de disponibilidad del Sitio Web, sin importar las causas de dicha discontinuidad ni la extensión de la falta de servicio.

#### *Limitación de responsabilidad*

Hasta el límite permitido por la ley y regulaciones aplicables, YARA no será responsable por los daños y perjuicios directos, indirectos, incidentales, mediatos, especiales, o punitivos de ningún tipo, ya sea que deriven de responsabilidad contractual o extracontractual, resultantes de culpa o negligencia, o responsabilidad objetiva, o derivado de cualquier otra teoría, lo cual incluye, a modo ilustrativo, el lucro cesante, la pérdida de la posibilidad de usar, pérdida de datos u otros intangibles, incluso si YARA hubiera sido notificado sobre dichos daños y perjuicios. En particular, y a mero modo enunciativo, YARA no será responsable por los daños y perjuicios de ningún tipo que deriven del uso o la imposibilidad de usar el Sitio Web ni tampoco de ningún contenido publicado en el mismo.

No obstante, nada en este párrafo será interpretado de modo de afectar las garantías particulares de los productos que son garantías estándar para los productos de YARA.

Su único recurso en caso de no estar satisfecho con el Sitio web y/o con su contenido es cesar en el uso del mismo.

Usted acepta que el uso de los Sitios web es a su exclusivo riesgo y que usted será el único responsable por los daños que pudiera sufrir su sistema informático o por la pérdida de datos que pudiera resultar de su acceso, navegación o uso del Sitio web, y/o por la descarga o uso de material, datos, textos o imágenes del mismo.

#### *Garantía de indemnidad*

Con el máximo alcance permitido por la ley, usted se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne a YARA y a sus funcionarios, directores, accionistas, representantes, empleados y sucesores contra todo y cualquier reclamo, daños, costos y gastos, lo que incluye los honorarios de abogados, derivados o que se relacionen con una violación de estos Términos y Condiciones llevada a cabo por usted o sus representantes, o una infracción a los derechos de un tercero, lo cual incluye entre otras cosas, la violación a derechos intelectuales o patrimoniales, su uso del Sitio Web o el acceso al mismo por cualquier otra persona utilizando su cuenta de Internet, o el uso de dichos sitios por un tercero que accede a ellos en su nombre o en calidad de su representante.

#### *Ley aplicable y resolución de conflictos*

Estos Términos y Condiciones, así como su actividad vinculada con el Sitio Web, quedan sujetos a las leyes vigentes en Guatemala. Cualquier disputa vinculada a los mismos quedará sujeta a la competencia de los Tribunales competentes en la Ciudad de Guatemala, Guatemala, renunciando las partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera resultar aplicable.

#### *Capacidad para aceptar los Términos y Condiciones*

El Sitio Web no está dirigido ni diseñado para ser usado por personas menores a 16 años de edad. Si usted tiene entre 16 y 18 años, sólo puede utilizar el Sitio web bajo la supervisión de alguno de sus padres o de su tutor, quienes aceptan obligarse conforme a estos Términos y Condiciones. Si usted es mayor a 18 años, usted reconoce ser totalmente capaz para entender y acordar los términos, condiciones, limitaciones, obligaciones, declaraciones y garantías incluidas en estos Términos y Condiciones.

#### *Misceláneas*

Las cláusulas incluidas en estos Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad constituyen la totalidad del acuerdo entre usted y YARA respecto del Sitio Web. Usted reconoce que todo otro acuerdo entre usted y YARA en relación con el Sitio Web quedan derogados y no tendrán ninguna validez ni efecto. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarado ilegal, nulo o por alguna razón no exigible, entonces dicha disposición será considerada independiente de estos Términos y Condiciones y no afectará la validez y exigibilidad de las restantes disposiciones.

#### *Modificaciones a los Términos y Condiciones*

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento y sin necesidad de comunicación expresa. Sin embargo, Usted podrá consultar la fecha de la última actualización al pie de este documento.

Las modificaciones de estos Términos y Condiciones serán resueltas unilateralmente por YARA sin que esto pueda generar ningún tipo de indemnización ni compensación alguna a los usuarios del Sitio Web y entrarán en vigor en la fecha de su publicación en el Sitio Web. En este sentido, los usuarios del Sitio Web carecen de todo derecho al mantenimiento de las condiciones de estos términos y condiciones.

Si, por cualquier razón, no estuviera de acuerdo con las modificaciones incorporadas a estos Términos y Condiciones, debe dejar de navegar y acceder al Sitio Web. De lo contrario consideraremos que está de acuerdo con las modificaciones.

**Fecha de última modificación: 9 de diciembre de 2021.**